

Offre de service pour un système de Gestion des files d'attente

Madame, Monsieur,

Nous avons l'honneur de vous faire part de la disponibilité de notre entreprise **BerkaniElec** à prendre en charge l'organisation de vos guichets grâce à notre système de gestion des files d'attente.

Ce système permet au client ou à l'administré de ne plus se voir obliger de faire la queue durant de longues heures, ainsi il pourra se détendre en ayant pris un ticket lui indiquant un numéro en attendant d'être orienté vers un des guichets.

Le préposé du guichet de son côté n'a plus de stress, car n'ayant plus devant lui une file interminable de personnes.

Notre entreprise est composée d'ingénieurs et techniciens compétents et dynamiques qui assurent à nos clients un produit fiable et de qualité.

Le système comprend :

- Un à plusieurs afficheurs électroniques avec repérage de guichet.
- Une ou plusieurs console(s) d'appel avec visualisation du numéro appelé permettant à l'opérateur de vérifier et suivre le déroulement régulier du service même à l'intérieur de son bureau
- Un Switcher permettant de gérer jusqu'à 14 guichets.
- Un distributeur de tickets mural.

Caractéristiques techniques :

- Bip Sonore pour alerter le Numéro suivant.
- Console d'appel pour incrémenter (appel) et décrémenter (revenir en arrière) avec visualisation du numéro appelé.
- Le numéro affiché clignote durant cinq (05) secondes pour donner le temps au client de se rendre au guichet indiqué.
- Mémorisation du dernier numéro en cas de non utilisation ou coupure d'électricité.

Avantages :

- Nos produits sont garantis.
- Service après vente assuré.
- Possibilité de personnaliser les tickets.
- Ne nécessite pas un entretien.

Pour tous renseignements complémentaires contactez nous à l'adresse ci-dessous.

Veuillez agréer Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

L'art de faire régner l'ordre dans vos services publics

L'un des critères de satisfaction de l'administré est le gain du temps. Au lieu de faire passivement la queue, l'administré prendra désormais un ticket numéroté. Un afficheur lui indiquera quel numéro est en train d'être servi. Il sera alors plus détendu.

Caractéristiques :

- Mémorisation du dernier numéro
- Installation très simple
- Possibilité de mettre plusieurs consoles en réseau.
- Possibilité de mettre plusieurs afficheurs en parallèle.

Le KIT du système de gestion des files d'attente BerkaniElec comprend:

Un Afficheur électronique **A312G** : Afficheur à Leds à 4 chiffres dont 3 chiffres pour numéro appelé et un chiffre pour repérage de guichet. Il est équipé d'un Bip sonore pour signaler le numéro appelé et clignote pendant 5 secondes. En cas de coupure de courant ou de non utilisation, l'appareil est doté D'une mémoire lui permettant de sauvegarder les derniers chiffres affichés.



Un Switcher **ALSWR**:

Répartiteur assurant la liaison avec un ou plusieurs guichets (bureaux, salles d'attente, ...) et l'afficheur A312G .

Il peut autoriser jusqu'à 14 postes d'appel.

Il permet aussi un retour d'affichage pour les personnes travaillant aux guichets.

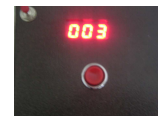
Il est équipé de 4 boutons pour réactualiser tout le système ainsi que d'une DEL indiquant la mise sous tension.



Une ou plusieurs consoles d'appel **CAR3** :

Dotée(s) de deux boutons poussoirs, un pour l'appel du prochain client et le second pour décrémenter afin de mettre à jour le système.

Equipée aussi d'un mini afficheur indiquant le numéro appelé.



Un distributeur de Tickets mural **DT2000** breveté:

Réalisé en matériau métallique à fixation murale.

- Kit de 10.000 Tickets **TC**
- Possibilité de personnalisation



Avantages du système :

-
-
- Nos produits sont garantis en pièce et main d'œuvre.
- Service après vente assuré.